



ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE

“Pier Fortunato CALVI”

Indirizzo “Amministrazione Finanza e Marketing”

articolazione di AFM: “Sistemi Informativi Aziendali”

Indirizzo “Turismo”

32100 BELLUNO - via C. Marchesi, 73 - Tel.(0437) 944047 - Fax (0437) 944659

E.mail: bltd020002@istruzione.it - PEC: bltd020002@pec.istruzione.it - Sito: www.istitutocalvibelluno.it

PROGETTO INNOVATIVO AUTONOMO DI SPERIMENTAZIONE ASL

DESCRIZIONE DELL'ORDINAMENTO E INDIRIZZO DI RIFERIMENTO

L'attuale riforma: 1) centra l'attenzione sul definire un **modello di didattica per competenze** con il fine di valorizzare l'autonomia e la responsabilità dello studente nel costruire la propria formazione 2) mira a definire un **curricolo fortemente integrato tra le discipline** facendo perseguire un “sapere agito” della persona al fine di mobilitare ogni risorsa della stessa mettendola in condizione di risolvere problemi reali in ogni contesto esperienziale 3) **avvalora i contatti con il territorio e le rappresentanze del mondo del lavoro**, delle reti di scuole, alla ricerca di sinergie mirando alla condivisione di modelli e di pratiche didattiche 4) **potenzia il collegamento tra ordini di scuola, tra istruzione e formazione**, nel quale la certificazione di competenze (modello di descrizione, progettazione, realizzazione e valutazione) offre il punto di riferimento per realizzare sinergie tra formazione informale e formale, scuola e mondo del lavoro. Rispetto al vecchio ordinamento, dunque, ora è centrale l'apprendimento dello studente, l'integrazione del curricolo, la trasparenza e la comunicabilità della valutazione. Quanto appena descritto pone in risalto una metodologia didattica innovativa rispetto al passato in un'ottica di confronto con altri paesi europei e con lo stesso mondo del lavoro, in riferimento al quale la dimensione orientativa e formativa del curricolo dello studente assume maggior importanza rispetto al passato. Grande valore - proprio per quanto detto - viene attribuito a ASL/STAGE/TIROCINI (decreto 104/2013 convertito in legge) poiché racchiude in sé tutto quanto spiegato prima, oltre a contenere una forte valenza orientativa e formativa. Rispetto al precedente ordinamento ora non è più sufficiente, per quanto sempre importante, possedere con il diploma “una solida formazione culturale di base a carattere scientifico e tecnologico, efficaci competenze linguistiche e comunicative, un'adeguata competenza professionale, ...” se esse non sono inserite in un contesto articolato di apprendimento per competenze, con il concorso di molteplici discipline, con un sistema di valutazione condiviso. Il diplomato dell'indirizzo turistico oggi deve saper gestire servizi/prodotti turistici in un sistema integrato di valorizzazione di tutte le risorse del territorio, definire l'immagine turistica del territorio collaborando con tutti i soggetti coinvolti, conoscere le tecniche di gestione aziendale nonché le moderne tecniche di comunicazione multimediale, utili per la promozione delle imprese turistiche e del turismo integrato.

In sintesi estrema, il diplomato dovrebbe al termine del percorso di studio, ESSERE un cittadino responsabile, autonomo e competente, rispondente alle esigenze occupazionali del territorio

MOTIVAZIONI

Tutti gli obiettivi indicati (attivare rapporti tra istituti, individuare e condividere obiettivi formativi, condividere sistema valutazione) rappresentano una forte motivazione per la realizzazione del progetto ASL poiché solo da un confronto e dalla coesione di obiettivi l'ASL potrà rafforzarsi se compresa e condivisa dalle aziende/enti del territorio, con le quali collaboriamo da alcuni anni. In particolare il territorio di Belluno, che vanta grandi potenzialità e peculiarità turistiche, sta ricercando in un'ottica di sviluppo turistico della provincia-giovani risorse lavorative dotate di un bagaglio di conoscenze e competenze spendibili subito ed efficacemente. In questi anni di contatti/rapporti con realtà del settore turistico abbiamo compreso tale esigenza e crediamo che condividere delle strategie formative, definire con le aziende turistiche i profili professionali, comprendere quali competenze siano necessarie per un determinato ruolo, quale valutazione condividere, sia fondamentale per l'Istituto per migliorare e implementare il proprio percorso formativo e per creare sinergie con le realtà economiche locali.

OBIETTIVI

Gli obiettivi che ci si propone di perseguire con il progetto ASL sono raggiungibili tramite il coinvolgimento – direttamente ed indirettamente- di tutti gli attori interessati al processo di realizzazione dell'ASL. Già un primo obiettivo è stato raggiunto con la condivisione in rete degli istituti turistici (discussione, ricerca, contributo delle singole scuole partner, definizione anche in base alle singole esperienze dei profili delle figure professionali turistiche, validazione delle medesime). L'obiettivo invece di formare gli studenti facendo loro raggiungere adeguati livelli di competenze rispetto a quanto previsto dalle figure professionali che “interpreteranno” durante l'esperienza pratica in ASL, verrà raggiunto promuovendo il coinvolgimento dei

dipartimenti e dei CDC, sicuramente per quanto attiene all'area delle discipline tecnico-professionali, sia per le altre discipline di forte supporto logico e linguistico, ma soprattutto con l'apporto concreto dei soggetti istituzionali e privati che ospitano i nostri studenti. Gli Enti/aziende con cui ci rapportiamo, sono sempre coinvolti nella progettazione (anche se con diversi livelli di partecipazione), nella scelta del ragazzo da ospitare, nella valutazione dell'esperienza e del livello di padronanza della competenza evidenziato dal ragazzo, nonché nella certificazione.

RISULTATI

I risultati attesi sono: 1) Implementare, sperimentare, migliorare la didattica laboratoriale al fine di sviluppare le competenze trasversali e professionali degli studenti tramite la metodologia del "fare" e del "saper essere"; 2) Protocollo di rete/accordo per la costituzione CTS di filiera; Report delle fig. profess. relative all'indirizzo "Turismo" con evidenza dei risultati di apprendimento da raggiungere in ALS relativamente alle figure in uscita, Report sulle modalità di verifica, valutazione e validazione del livello di apprendimento raggiunto in attività di ASL. **In particolare** la prima cosa da realizzare per ottenere dei risultati coerenti con l'aspetto da sperimentare è sensibilizzare e coinvolgere il CDC (rappresenta da sempre il nodo critico dell'azione ASL) e i DIPARTIMENTI in modo produttivo ovvero nella programmazione degli step dell'asl (anticipare/posticipare, potenziare o sostituire parti del programma con altre equivalenti determinando i contenuti essenziali per preparare il ragazzo ad affrontare i diversi contesti lavorativi – ideare e realizzare le UDA mirate - ogni docente di classe diventa tutor scolastico di 2 alunni assumendo compiti e responsabilità del ruolo, al fine di costruire un **sistema di conoscenze, abilità, competenze spendibili dal ragazzo** secondo il profilo richiesto

AZIONI

1) Nella progettazione, sulla base della banca dati di Enti/aziende ospitanti, il CDC individua quali saranno le figure professionali che gli studenti sperimenteranno in ASL; 2) già in classe terza si definiscono - con condivisione dei dipartimenti - contenuti, metodi e strumenti per dotare i ragazzi di conoscenze specifiche e del contesto, 3) si progettano incontri con esperti degli Enti ospitanti su temi specifici, 4) si realizzano UDA mirate per sviluppare competenze e per porre i ragazzi di fronte a situazioni di problem posing e solving. I ragazzi sviluppano progetti articolati in cui devono mettersi in gioco. Il CDC predisponde griglia di valutazione per i gruppi su accertamento di competenze trasversali, i docenti delle discipline tecniche valutano l'aspetto disciplinare tramite una prova "esperta" a fine ASL, il tutor aziendale partecipa alla valutazione condivisa delle competenze osservate e contribuisce alla formazione dell'attestato e alla certificazione delle competenze

COLLABORAZIONI CON I PARTNER DI RETE

Partner di rete con l'Istituto Turistico Mazzotti di Treviso. Il Progetto ASL è progettato con l'apporto degli altri partner di rete per costruire una rete di filiera degli Istituti turistici, per attrarre gli stakeholder rilevanti del settore, per costituire un CTS di rete, per costruire le modalità di verifica, valutazione e validazione del livello raggiunto rispetto ai risultati di apprendimento in ASL, sia in ambito aziendale che scolastico con certificazione. Da queste azioni si attende il seguente risultato: Protocollo di rete, accordo per la costituzione di un CTS, Report delle figure professionali relative all'indirizzo "Turismo", dei risultati attesi, delle modalità valutative ecc.

COLLABORAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

Accordi con 1) **RAPPRESENTANTI** di Enti Pubblici (Provincia, IAT, Pro Loco territoriali, Uffici Turistici Comunali, Comunità Montane) Consorzi di promozione Turistica, Consorzi di operatori turistici per attivare conferenza a scuola rivolte alle classi interessate su tematiche turistiche quali marketing territoriale, gestione dei B&B, problematiche connesse alla gestione del cliente negli Hotel e nelle ADV, operatività dei Consorzi T., Testimonianza diretta dei titolari di Imprese Turistiche, visite aziendali, colloqui individuali. **Condivisione** con 2) le **FAMIGLIE** per l'importanza del progetto e le modalità di realizzazione; con 3) i **DIPARTIMENTI e i CDC** nei modi e con le finalità descritti sopra (revisione del curriculum curvato verso il profilo professionale richiesto dal territorio e sulla base della flessibilità oraria richiesta) 4) gli **STUDENTI** per informarli, sensibilizzarli, renderli partecipi e motivati.

PREVENTIVO DI SPESA

Finanziamento complessivo € 2.967,31 di cui € 2.135,00 è l'importo del finanziamento richiesto e € 832,31 finanziato con fondi dell'Istituto P.F. Calvi di Belluno.